

問卷調查建議樣本 - 支援中心

項目名稱： _____

主辦機構： _____

日期： _____

[請於方格內填上 ✓ 號]

1) 你認為這個支援中心提供的服務，對貴公司有沒有幫助？

有，可選擇多於一項：

藉此吸收新知識

建立生意網絡

解決經營 / 運作問題

開拓本地 / 外地市場

幫助貴公司未來發展

其他 (請說明 _____)

沒有

2) 你認為中心的職員對項目的專業知識是否足夠？

足夠 不足夠

3) 你認為中心可在哪方面加強服務？

4) 長遠而言，你認為使用了支援中心的服務後，對增加貴公司 / 行業的競爭力有沒有幫助？

非常有幫助

1

2

3

完全沒有幫助

4

5) 你會否將支援中心提供之建議應用於公司日常運作？

會

不會 [請答第 6 題]

6) 你為什麼不考慮將這些建議應用在日常運作中？

(可選擇多於一個原因)

- 建議不適合貴公司。
- 建議過於複雜，未能應用。
- 資金 / 人力成本過高，未能應用。
- 建議並無新意，類似的方法已在應用中。
- 其他 (請說明 _____)

7) 你對支援中心提供的服務的整體滿意程度如何？

非常滿意

非常不滿意

1

2

3

4

原因： _____

8) 其他意見： _____

背景資料

i) 閣下的身份：

- 僱主 僱員

ii) 貴公司所屬行業：

製造業：(請選擇以下一項分類)

- | | | | |
|---|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 化學及生物科技 | <input type="checkbox"/> 電子及電器產品 | <input type="checkbox"/> 飲食製造 | <input type="checkbox"/> 工業機器 |
| <input type="checkbox"/> 珠寶首飾 | <input type="checkbox"/> 金屬製品 | <input type="checkbox"/> 塑膠 | <input type="checkbox"/> 印刷及出版 |
| <input type="checkbox"/> 紡織及製衣 | <input type="checkbox"/> 玩具 | <input type="checkbox"/> 鐘錶 | |
| <input type="checkbox"/> 其他(請註明 _____) | | | |

非製造業：(請選擇以下一項分類)

- | | | | |
|---|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 銀行、保險及
其他金融服務 | <input type="checkbox"/> 建造 | <input type="checkbox"/> 環保 | <input type="checkbox"/> 電影及數碼
娛樂 |
| <input type="checkbox"/> 進出口貿易 | <input type="checkbox"/> 資訊科技服務 | <input type="checkbox"/> 物流及運輸 | <input type="checkbox"/> 旅遊 |
| <input type="checkbox"/> 批發及零售 | <input type="checkbox"/> 飲食及酒店 | <input type="checkbox"/> 電訊 | <input type="checkbox"/> 地產 |
| <input type="checkbox"/> 專業服務 (請註明 _____) | | | |
| <input type="checkbox"/> 其他(請註明 _____) | | | |

— 謝 謝 —